

Утверждено  
приказом директора  
ОГКУСО СП «Ручеек»  
от «10» января 2023 г. №64



### Порядок подачи жалобы на качество социальных услуг

Заявитель (получатель социальной услуги) имеет право на обжалование действий (бездействий) должностного лица, а также принимаемого решения при предоставлении социальной услуги.

Заявители могут обжаловать действия и бездействия должностных лиц учреждения у директора Учреждения либо в вышестоящий орган исполнительной власти - Министерство социального развития Ульяновской области.

Жалоба может быть подана в письменной форме на бумажном носителе при личном обращении или в электронном виде.

В электронном виде жалоба может быть направлена:

- на электронный адрес учреждения: [rucheeek73@bk.ru](mailto:rucheeek73@bk.ru)
- посредством официального сайта учреждения: <https://ogku-rucheeek.usite.pro>
- посредством официального сайта Министерства социального развития Ульяновской области [www.sobes73.ru](http://www.sobes73.ru)

Жалоба должна содержать:

- наименование учреждения, а также специалиста учреждения, предоставляющего социальную услугу;
- ФИО (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя- физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя- юридического лица, а также номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ заявителю;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) учреждения, специалиста;
- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием(бездействием) учреждения, специалиста. Заявителем могут быть представлены документы(при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

Жалоба подлежит обязательной регистрации в день ее поступления в учреждение.

Срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в журнале регистрации.

Жалобы рассматриваются непосредственно директором учреждения либо лицом, уполномоченным директором на рассмотрение жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа специалиста учреждения в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного таких исправлений в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.