

Информация по мониторингу удовлетворённости качеством
предоставляемых социальных услуг учреждения
в период с 1 января по 30 июня 2025 года:

В целях оценки удовлетворённости качеством предоставляемых социальных услуг в ОГКУСО СП «Ручеёк», специалистами учреждения в период с 1 января по 30 июня 2025 года раз в квартал проводился опрос среди получателей социальных услуг:

- воспитанников приюта;
- их родителей (законных представителей);
- семей, находящихся на социальном сопровождении службы сопровождения семей с детьми «Дети в семье».

С 01.01.2025 по 30.06.2025 г. ыло опрошено 14 воспитанников школьного возраста получателей социальных услуг отделения социальной реабилитации, 7 законных представителей воспитанников стационарного отделения, 4 семьи, находящихся на сопровождении службы сопровождение семей с детьми «Дети в семье».

1. всего в анкетирование приняли участие 25 граждан;
2. 100% респондентов оценивают работу учреждения удовлетворительно, удовлетворены доступностью информации о деятельности учреждения, а также довольны качественно получаемых услуг;
3. 100% пользовались сайтом учреждения;
4. 100% отметили, что удовлетворены комфортностью условия проживания воспитанников и условиями предоставления социальных услуг;
5. 100% респондентов считают, что работники учреждения компетентны, вежливы, внимательны;
6. На вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?», «Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющий групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)?» 100% единогласно выбрали ответ «Да»;
7. 100% респондентов посоветуют своим родственникам и знакомым обратиться в учреждение за получением социальных услуг;
8. 100% респондентов считают, что качество их жизни и качество жизни ребенка изменилось в положительную сторону благодаря получению услуг в учреждении;
9. среди опрошенных негативных откликов и предложений не было.

Социальный педагог

Педагог – психолог

Заместитель директора по ВРР



А.В. Канина



Н.Ю. Новикова



И.А. Юманова