**Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг**

**в ОГКУСО СП «Ручеёк»**

**1. В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:**

* впервые
* повторно

**2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:**

* хорошо информирован (а)
* слабо информирован (а)
* не информирован(а)

**3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно?:**

* полностью
* частично
* условия не удовлетворяют

**4. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:**

* да
* нет

**5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:**

* да, всегда и в любой ситуации
* скорее, нет
* абсолютно нет

**6. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:**

* очередь на получение услуг отсутствует
* незначительный период пребывал (а) в очереди
* период ожидания в очереди длительный

**7. Удовлетворяет ли Вас качество питания:**

* полностью
* частично
* не удовлетворяет

**8. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим:**

* полностью
* частично
* не удовлетворяют

**9. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющий групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):**

* полностью
* частично
* не удовлетворяют

**10. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:**

* да
* нет
* пока не знаю

Ваши предложения и пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Анкету Вы можете отправить на электронную почту ОГКУСО СП «Ручеёк»:

rucheek 73@ bk . ru

**Благодарим за участие в опросе!**