Анкета

для опроса получателей социальных услуг (их законных представителей)

Анализ удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг и условий их оказания в ОГКУ СО СП «Ручеёк».

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации социального обслуживания, в которой Вам оказывают социальные услуги. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Вы получаете социальные услуги:
   - За плату
   - Бесплатно
2. Как Вы оцениваете работу нашего учреждения в целом?
   - Удовлетворительно
   - Неудовлетворительно
   - Затрудняюсь ответить
3. Насколько вы довольны качеством получаемых услуг?
   - скорее доволен(-а)
   - доволен(-а)
   - скорее недоволен(-а)
   - полностью недоволен(-а)
   - другое мнение _____
   _____
   _____
   _____
4. Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на стендах в помещении учреждения?
   - Да
   - Нет
5. Пользовались ли Вы сайтом учреждения, сетью Интернет, чтобы получить информацию о деятельности учреждения?
   - Да
   - Нет
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий проживания воспитанников учреждения?
   - полностью доволен (-а)
   - скорее доволен(-а)
   - доволен(-а)
   - скорее недоволен(-а)
   - полностью недоволен(-а)
   - другое мнение_____
   _____
   _____
   _____

7. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг? (помещения, питание, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, и т. д.)

- полностью
- частично
- не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

_____

_____

8. Считает ли Вы, что работники учреждения компетентны (профессионально грамотны)?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

9. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы, доброжелательны, внимательны?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

10. Удовлетворены ли вы качеством проведения общественно – значимых, досуговых мероприятий?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в учреждение за получением социальных услуг?

- да
- нет
- пока не знаю

_____

_____

12. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с учреждением (телефон, электронная почта, получение консультации по оказываемым услугам)

- да
- нет

- другое_____

_____

13. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство территории, на которой находится учреждение?

- хорошее
- среднее
- плохое
- затрудняюсь ответить

14. Изменилось ли качество Вашей жизни, ребенка в положительную сторону в результате получения услуг в учреждении?

- определенно да
- скорее нет
- определенно нет
- затрудняюсь ответить

Ваши предложения и пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Дата_____

Анкету Вы можете отправить на электронную почту ОГКУСО СП «Ручеёк»: rucheek73@bk.ru

Благодарим за участие в опросе!